SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ei vasta kirjeldusele;
- ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.

europa.eu/youreurope/garantiid

Kuidas toimida,
kui saate nõuetele mittevastava kauba?

1. Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
2. Esitage ostutõend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN

Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.